

Broadband è l'accesso alla Rete internet in banda ultralarga fino a 1 Gbit/s¹ rivolto alle Imprese che utilizzano Internet per la propria attività e hanno necessità di un collegamento professionale predisposto anche alla comunicazione voce su Internet (VoIP) e **Cloud-Ready**, cioè che abilita immediatamente a tutta l'offerta Cloud di Irideos.

Il servizio è offerto su una linea di accesso dedicata ed alla massima velocità disponibile in una determinata area geografica. Sarà quindi attivata una connettività Ftth (Fiber to the Home) fino ad 1 Gbit/s e, solo ove non disponibile, una connettività Fttc (Fiber to the Cabinet). Se non disponibile né Ftth né Fttc, il servizio sarà attivato con tecnologia Adsl.

Grazie ai protocolli utilizzati ed alla distanza ridotta tra gli armadi di strada (Street Cabinet) e la sede cliente, è possibile raggiungere velocità elevate sia in download che in upload in funzione delle caratteristiche tecniche della linea. L'apparato necessario per il collegamento alla rete è un **Router Wifi offerto in comodato d'uso gratuito**. Il cliente può comunque utilizzare un modem/router di sua proprietà senza nessun aggravio di costi; in tal caso resterà a suo carico la manutenzione e l'assistenza relativa all'apparato stesso.

Con il servizio è inclusa la fornitura di **1 indirizzo IP statico**. L'offerta è disponibile previa verifica di copertura ottenuta tramite un tool web sul sito www.clouditalia.com

CONDIZIONI ECONOMICHE (prezzi in euro IVA esclusa)

Profilo	Velocità Up/Down	Contributo di Attivazione	Canone Mensile
BroadBand	Fino a 1 Gbps-100 Mbps¹	90 €	40 €

Router Wifi incluso in comodato d'uso gratuito.

Durata minima contrattuale di 24 mesi.

Contributo di attivazione rateizzabile opzionalmente in 24 rate mensili.

OPZIONE VOCE TUTTO INCLUSO

Per i Clienti che desiderano integrare il servizio di accesso a Internet con una linea telefonica a traffico incluso, Irideos offre l'Opzione "Voce Tutto Incluso" che prevede:

- assegnazione di una **nuova numerazione geografica o portabilità gratuita** della numerazione già in uso dal Cliente con possibilità di gestire 1 linea configurata sulla porta analogica dell'apparato.
- **chiamate Italia** verso numeri di **rete fissa e cellulari gratuite²**;
- servizi telefonici supplementari: segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, oscuramento del chiamante.

In caso di apparato scelto dal cliente e di sua proprietà saranno invece fornite le credenziali della numerazione Voip dalla quale si potrà effettuare fino a 1 chiamata contemporanea.

CONDIZIONI ECONOMICHE (prezzi in euro IVA esclusa)

Opzione	Contributo di Attivazione	Canone Mensile
Voce Tutto Incluso	Gratuito	9 €

¹ Gli accessi in Fibra Ftth sono attivati alla massima velocità consentita dalle caratteristiche tecniche della linea sul profilo 1 Gbit/s-100 Mb/s nelle zone raggiunte dalla tecnologia Ftth oppure fino a 200 Mb/s-20 Mb/s nelle zone raggiunte da tecnologia Fttc o fino a 20 Mb/s-1 Mb/s nelle zone raggiunte dalla tecnologia Adsl. La velocità dipende da fattori tecnici variabili della rete, dalle caratteristiche del PC dell'utente, dalla congestione della rete Internet, dalla qualità della linea e dal server cui ci si collega. Il servizio potrà essere fornito previa verifica dell'effettiva disponibilità della linea con le caratteristiche di qualità richieste. Per tali ragioni, durante la fase di installazione del Servizio, Irideos potrà comunicare al Cliente l'impossibilità di dare seguito all'attivazione per indisponibilità tecnica.

² Limite Antifrode: fino a un massimo di consumo mensile di 5.000 minuti verso rete fissa e di 2.000 minuti su rete mobile. Non sono incluse nella gratuità le chiamate verso numerazioni non geografiche e le chiamate Internazionali che saranno tariffate secondo il listino "Broadband Opzione Voce tutto incluso".



ALTRI SERVIZI OPZIONALI

Indirizzi IP: Gli indirizzi IP statici sono assegnati al cliente per tutta la durata contrattuale; non è possibile richiedere ulteriori indirizzi IP oltre quello fornito con il servizio.

Installazione: normalmente il router viene spedito a casa del cliente, configurato e pronto per l'uso. È possibile richiedere l'intervento di un tecnico a domicilio per effettuare l'attività di Installazione.

(prezzi in euro IVA esclusa)

Servizio Opzionale	Contributo di Attivazione	Canone Mensile
Installazione Router WI-FI	115 €	-
1 indirizzo IP statico (compreso)	-	-
Trasloco presso altra sede	90 €	-

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Sottoscrizione del servizio: la fornitura del servizio Broadband è subordinata alla sottoscrizione della Proposta di Contratto ed all'accettazione da parte di Irideos. Quanto non espressamente previsto dal presente documento e dalla Proposta di Contratto, è disciplinato dalle Condizioni Generali di Contratto "OPEN SERVICE".

Attivazione: l'attivazione avviene di norma entro 60 gg. lavorativi. I termini indicati sono da intendersi non vincolanti per Irideos nel caso in cui si verificano problemi tecnici imputabili al Cliente, o problemi di forza maggiore o problemi dovuti a terzi. L'attivazione del Servizio decorre dal giorno della comunicazione dei codici di identificazione (login e password) per l'accesso ad Internet. Le istruzioni necessarie per l'attivazione dell'accesso ad Internet saranno fornite tramite mail al momento dell'attivazione del Servizio o con il dispositivo di accesso, qualora acquistato da Irideos. Sul sito www.irideos.it sono presenti le istruzioni per l'attivazione e la configurazione del router qualora il cliente provveda autonomamente all'acquisto dell'apparato.

Durata: il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di rilascio del servizio, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di quegli elementi che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso ed ha durata minima di 24 mesi. È comunque fatto salvo il diritto di entrambe le Parti di recedere in ogni momento dal Contratto purché manifestato con preavviso di 30 giorni avente efficacia dalla data di ricezione della comunicazione che dovrà avvenire con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a "Irideos Spa, Viale Bodio 33/39 – 20158 Milano" o via PEC all'indirizzo: irideos@pec.irideos.it. In caso di recesso avvenuto prima di 24 mesi, il cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue non pagate relative al contributo di attivazione, qualora rateizzato.

Recesso: il Cliente può manifestare la propria volontà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC". Qualora il Cliente receda dal Contratto sarà tenuto a versare gli importi come previsto alla sezione "Trasparenza Tariffaria" sul sito www.irideos.it. L'apparato è fornito in comodato d'uso gratuito, pertanto in caso di recesso dal contratto il cliente si dovrà far carico di spedire l'apparato a Irideos come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. In caso di mancata restituzione dell'apparato entro 60 giorni dalla disdetta del servizio, Irideos fatturerà al cliente i costi previsti alla sezione "Trasparenza Tariffaria" del sito www.irideos.com.

Modalità di Fatturazione e Pagamento: nella prima fattura Irideos addebiterà al Cliente il contributo di attivazione, i canoni mensili anticipati e i ratei dei canoni mensili pregressi con riferimento alla data di attivazione del servizio. Le fatture successive includeranno i canoni ricorrenti mensili anticipati. Il pagamento è a 30 gg. data fattura fine mese e potrà essere effettuato alle condizioni previste dal Contratto Open Service sottoscritto.

Limite Antifrode: il Cliente è tenuto a utilizzare l'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di Contratto per il traffico uscente verso telefoni fissi e verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, ovvero, al rispetto dei seguenti parametri fissati: traffico mensile uscente verso Italy non superiore a 5.000 minuti verso Fisso e 2.000 verso Mobile. Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale.

Copertura Geografica: il Servizio potrà essere attivato nelle città dove Irideos prevede la disponibilità della tecnologia e delle risorse di rete necessarie alla realizzazione del servizio, fatta salva comunque la verifica di fattibilità tecnica del Servizio legata a particolari condizioni della rete di accesso, che potrà essere eseguita solo in fase di attivazione.

Assistenza Clienti: Irideos mette a disposizione il servizio di assistenza al Numero Verde Gratuito nazionale **800984200**.

Per la segnalazione di guasti e disservizi è disponibile il supporto tecnico on-line accessibile direttamente dall'Area Clienti del sito www.irideos.it che permette la piena visibilità da parte del Cliente del tracciamento e risoluzione del ticket. A fronte della segnalazione di guasti e/o disservizi, il servizio di assistenza Irideos provvede all'apertura di un Trouble Ticket, che terrà traccia dell'ora di ricevimento della segnalazione (apertura guasto), della diagnosi, degli interventi eseguiti e quindi dell'ora di chiusura. In caso il guasto riguardi l'apparato di proprietà del cliente, saranno su richiesta del cliente eseguiti da remoto dei tool diagnostici che potrebbero richiedere il reset totale dell'apparato ed il ripristino alla configurazione iniziale. In tal caso sarà responsabilità del cliente eseguire nuovamente eventuali personalizzazioni apportate rispetto alla configurazione iniziale, mantenendo indenne Irideos da qualsiasi responsabilità a riguardo. Il servizio di assistenza Irideos è attivo dal Lunedì al Sabato 8.30-21.30, esclusi infrasettimanali festivi.

Prerequisiti e Limitazioni: il servizio telefonico opzionale è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione. Il servizio non supporta le chiamate con Codici di Selezione Operatore (Carrier Selection), le chiamate verso numerazioni di accesso ad Internet in decade 7, connettività numerica ISDN a 64 kbit/s e fax G4, la trasmissione dati in banda fonica incluse quelle effettuate tramite terminali di Pagamento Elettronico (POS). La rete Irideos supporta il protocollo T.38 (FaxOverIP).

